Microsoft ボリュームライセンスサービスセンター

VLSC サイトのサインインに関するご案内

2021年9月

目次

- ご案内概要
- マイクロソフトアカウントでサインインされているお客様
- (非管理テナントの)職場アカウントでサインインされているお客様

ご提案 1: 現在のアカウントのまま引き続き VLSC サイトの利用を希望する ご提案 2: 新しく職場アカウントの作成を希望する

- 多要素認証の無効化について
- <u>トラブルシューティング</u>
- 各種お問合せ先

ご案内概要

この度はサイト仕様変更に伴いご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。

現在、弊社の各種クラウドサービスと VLSC にサインインするアカウントを統一することでお客様のセキュリティ面や利便性の向上を図る取り組みを進めております。

<概要>

【マイクロソフトアカウントでサインインされているお客様】

メッセージ:「Microsoft のアカウントを利用してボリュームライセンスサービスセンターヘログインすることができなくなります。〜」と記 載のあるお客様

現在サインインされているマイクロソフトアカウントでは個人アカウント扱いになるため、職場アカウントへ切り替えをお願いする メッセージが表示されるようになっておりますので、新しく職場アカウントの作成をお願いいたします。 *新規で職場アカウントを作成された場合、Microsoft 365の多要素認証(二段階認証)が有効になっている場合が ございます。多要素認証の無効化についてのご説明も記載しておりますので合わせてご確認をお願いいたします。

【(非管理テナントの)職場アカウントでサインインされているお客様】

メッセージ:「お客様の職場または学校アカウントは、Azure Active Directory のセルフサービス サインアップ (バイラル テナント とも呼ばれる)を使用して作成されました。〜」と記載のあるお客様

VLSC に初回サインインする際、セルフサインアップ機能を利用されておりましたため、該当ドメインに対し管理者が不在の、 非管理テナントが自動生成されるようになっております。引き続き同じドメインで利用になる場合は、ドメインを御社側で管 理する管理者様の設定が必要になるのですが、現在サインインされているアカウントに対しドメインを管理する管理者様の 設定がされていないため、お問合せいただいたメッセージが表示されるようになっております。今後のサインイン方法について、 以下 2 通りのご提案をさせていただきます。

【ご提案 1】現在のアカウントのまま引き続き VLSC サイトの利用を希望する場合

TXT レコードの登録を行い管理者の設定をしていただく方法がございます。

※お客様のドメインの管理方法によっては費用が発生する場合がございます。費用については弊社にお支払いいただくもの ではございません。

【ご提案 2】新しく職場アカウントの作成を希望する場合

上記費用面でご懸念がある場合や環境面でドメイン登録できない場合、新しく職場アカウントを作成していただく方法がご ざいます。*新規で職場アカウントを作成された場合、Microsoft 365の多要素認証(二段階認証)が有効になってい る場合がございます。多要素認証の無効化についてのご説明も記載しておりますので合わせてご確認をお願いいたします。

マイクロソフトアカウントでサインインされているお客様

現在サインインされているマイクロソフトアカウントでは個人アカウント扱いになるため、職場アカウントへ切り替えをお願いする メッセージが表示されるようになっております。

新規に .onmicrosoft.com 形式の職場アカウントを作成して頂き、そのアカウントでボリューム ライセンス サービス セン ターのログインアカウントとしてご利用頂く場合は下記 URL よりアカウントを取得頂きますようお願いいたします。

■職場アカウント新規作成手順

http://office.com/setup365 ヘアクセスします。

1. アカウントの作成をクリックします。

2. ようこそ、必要事項をご記入くださいの画面にて「姓名」、「メールアドレス」、「電話番号」、「会社名」、「組織の規模」を 入力し、 "次へ"をクリックします。

3.「 ユーザーID の作成 」画面に遷移いたします。

< ユーザー名 >と< 会社名を入力します >という枠に任意のエイリアスとドメイン、パスワードを設定いただき「アカウントの作成 」をクリックいただきます。

例)

エイリアス(ユーザー名): maikuro / ドメイン(会社名等): abcd

上記で設定した場合、「 maikuro@abcd.onmicrosoft.com 」というアカウントが作成されます。

4. 下記、いずれかを選択し、"確認コードを送信"をクリックし、認証コードを受け取ります。

・自分にテキストメッセージを送信 (SMS 認証)

・自分に電話(音声通話認証)

5. 認証コードを入力しますの項目に、取得した認証コードを入力し、"次へ"をクリックします。

お客様のユーザー ID が表示され、新規でのアカウント作成が以上で終了となります。 表示されている画面は閉じて頂いても問題ございません。

上記の操作にて作成頂きました職場アカウントとパスワードにて以下の手順に沿ってサインインをお願いいたします。

<u>« VLSC サインイン »</u>

1. 以下の Web サイトヘアクセスし、画面右側にある〔サインイン〕のアイコンをクリックします。

https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter

2. サインインをクリック後、ポップアップ画面より作成頂きました職場アカウントとパスワード でサインインし、新しいアカウント、 VLSC を初めて使用する場合のリンクをクリックします。

3. 「勤務先電子メールアドレス」と「ビジネス電子メールアドレス」に勤務先電子メールアドレス(契約時に申請された アドレス 2 か所に同じアドレスを入力し、「送信」をクリックします。

(VLSC サイト管理者様よりアクセス権限付与されたお客様は付与された勤務先電子メールアドレスを入力ください)

- 4. 到着したメールアドレスにあるリンクをクリックします。
- 5. パスワード入力後、利用条件に同意頂く画面が表示され、「使用国」「言語」を選択し、「表示」をクリック
- し、次に「 氏名 」の入力をし、「 同意する 」をクリックします。
- 6. 改めて VLSC にサインインとなります。

以上ですべて完了です。

【ご注意事項】

- サインインアカウントが変わりましても勤務先電子メールアドレスは変わりません
- 以下の場合はご登録済みの勤務先メールアドレスで申請をお願いいたします
 - ✓ ライセンスのご注文
 - ✓ ユーザー追加
 - ✓ ライセンス権限付与
- VLSC サイトと Visual Studio subscription サイトのサインインアカウントは連動していないため、Visual Studio subscription サイトへサインインするにはこれまでサインインしていたアカウントをご使用ください。新しく作成されたアカ ウントに紐づけをご希望の場合、Visual Studio subscription 事務局までお問合せをお願いいたします

職場アカウントでサインインされているお客様

ご提案1:現在のアカウントのまま引き続き VLSC サイトの利用を希望する場合

現在のアカウントを継続してご利用頂く場合は、テナントの管理者を設定する作業が必要となります。

この作業については技術的なお話となるため、ボリュームライセンスサービスセンターでのサポート範囲外となるのですが、手順について確認いたしました。

■ 管理者になるための手順

非管理テナントは、管理者が不在のため、テナントに紐づいているユーザーがサインインができないなどの問題が発生した場合は、誰かが管理者になる必要があります。

管理者になるためには、メールアドレスで利用しているカスタムドメインを、お客様が所有していることを Microsoft 365 が 確認する必要があります。

具体的には、TXT レコードの登録をおこなっていただくことで、お客様がカスタムドメインの所有者であることを確認します。 TXT レコードの登録は、お客様ご自身でおこなっていただく作業です。

TXT レコードの登録方法が不明な場合は、社内でドメインの管理をおこなっている管理者へご相談いただくか、ドメインをご 契約いただいている DNS ホスティングサービス側にご相談ください。

既にお客様が、VLSC や他の Microsoft 365 のサービスにサインインしているメールアドレスとパスワードをお持ちの場合は、以下の手順にお進みください。

1. 管理者アカウントにて、Microsoft 365 管理センターに (<u>https://admin.microsoft.com</u>) サインイン

2. [<カスタムドメイン名> の管理者になる準備はできていますか?] が表示されたら、画面下部にある [次] をクリック

3. [レコードを追加し、自身のドメインを所有していることを確認します] の画面に遷移したら、画面に表示される TXT レコ ードの値を確認する

4. DNS サーバーに 対象の TXT レコードの登録が完了したら、[レコードの確認] をクリック

※ この時、TXT レコードの反映にお時間をいただく可能性があります。レコードの確認が完了しない場合は、数分おいてからお試しください。

5. 確認が完了したら、[管理センターに移動]をクリック

以上の手順が完了したら、Microsoft 365 としての管理者の登録は完了です。 今後は管理者として、他のユーザーの追加やパスワードリセットなどの管理全般をおこなうことができます。 設定完了後、以下の手順からサインインをお願いいたします。

<u>« VLSC サインイン »</u>

1. 以下の Web サイトヘアクセスし、画面右側にある〔サインイン〕のアイコンをクリックします。

https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter

2. サインインをクリック後、ポップアップ画面より作成頂きました職場アカウントとパスワード でサインインし、新しいアカウント、 VLSC を初めて使用する場合のリンクをクリックします。

3. 「勤務先電子メールアドレス」と「ビジネス電子メールアドレス」に勤務先電子メールアドレス(契約時に申請された アドレス 2 か所に同じアドレスを入力し、「送信」をクリックします。

(VLSC サイト管理者様よりアクセス権限付与されたお客様は付与された勤務先電子メールアドレスを入力ください)

4. 到着したメールアドレスにあるリンクをクリックします。

5. パスワード入力後、利用条件に同意頂く画面が表示され、「使用国」「言語」を選択し、「表示」をクリック

し、次に「 氏名 」の入力をし、「 同意する 」をクリックします。

6. 改めて VLSC にサインインとなります。

以上ですべて完了です。

◆ Microsoft 365 における、セルフサインアップテナントとはなにか

Microsoft 365 では、ユーザー自身で会社や学校で利用しているメール アドレスを利用して、 WEB から無料のサブスクリプションやボリューム ライセンス センター (以下 VLSC) を利用開始することができるセルフサイ ンアップ機能 (セルフ サインアップ サービスとも呼ばれます) をご提供しております。

既存の Microsoft 365 テナントに登録がされていないカスタム ドメインのメールアドレスで上記を実施すると、該当ドメイン が登録された管理者が不在の、非管理テナントが自動生成される動作となっています。 セルフサインアップについては、以下公開情報もご参照ください。

<公開情報>

Title: 組織でのセルフサービス サインアップの使用 URL: https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/misc/self-service-sign-up

管理者の登録方法についてご不明点がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、ページの最後にございます Microsoft 365 サポート窓口までご連絡をお願いいたします。

VLSC サインイン以降の手順につきましては、当窓口 Volume License Service Center にて承っております。

職場アカウントでサインインされているお客様

ご提案2:新しく職場アカウントの作成を希望する場合

ご提案 1 の費用面でご懸念がある場合や環境面でドメイン登録できない場合は、新しい職場アカウントを作成して VLSC サイト の管理を行うことも可能です。

新規に .onmicrosoft.com 形式の職場アカウントを作成して頂き、そのアカウントでボリューム ライセンス サービス セン ターのログインアカウントとしてご利用頂く場合は下記 URL よりアカウントを取得頂きますようお願いいたします。

■職場アカウント新規作成手順

http://office.com/setup365 ヘアクセスします。

1. アカウントの作成をクリックします。

2. ようこそ、必要事項をご記入くださいの画面にて「姓名」、「メールアドレス」、「電話番号」、「会社名」、「組織の規模」を 入力し、 "次へ"をクリックします。

3.「 ユーザーID の作成 」画面に遷移いたします。

< ユーザー名 >と< 会社名を入力します >という枠に任意のエイリアスとドメイン、パスワードを設定いただき「アカウントの作成」をクリックいただきます。

例)

エイリアス(ユーザー名): maikuro / ドメイン(会社名等): abcd

上記で設定した場合、「 maikuro@abcd.onmicrosoft.com 」というアカウントが作成されます。

- 4. 下記、いずれかを選択し、"確認コードを送信"をクリックし、認証コードを受け取ります。
 - ・自分にテキストメッセージを送信 (SMS 認証)
- ・自分に電話(音声通話認証)
- 5. 認証コードを入力しますの項目に、取得した認証コードを入力し、次へをクリックします。

お客様のユーザー ID が表示され、新規でのアカウント作成が以上で終了となります。 表示されている画面は閉じて頂いても問題ございません。

上記の操作にて作成頂きました職場アカウントとパスワードにて以下の手順に沿ってサインインをお願いいたします。

<u>« VLSC サインイン »</u>

1. 以下の Web サイトヘアクセスし、画面右側にある〔サインイン〕のアイコンをクリックします。

https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter

2. サインインをクリック後、ポップアップ画面より作成頂きました職場アカウントとパスワード でサインインし、新しいアカウント、 VLSC を初めて使用する場合のリンクをクリックします。

3. 「勤務先電子メールアドレス」と「ビジネス電子メールアドレス」に勤務先電子メールアドレス(契約時に申請された アドレス 2 か所に同じアドレスを入力し、「送信」をクリックします。

(VLSC サイト管理者様よりアクセス権限付与されたお客様は付与された勤務先電子メールアドレスを入力ください)

- 4. 到着したメールアドレスにあるリンクをクリックします。
- 5. パスワード入力後、利用条件に同意頂く画面が表示され、「使用国」「言語」を選択し、「表示」をクリック
- し、次に「 氏名 」の入力をし、「 同意する 」をクリックします。
- 6. 改めて VLSC にサインインとなります。

以上ですべて完了です。

【ご注意事項】

- サインインアカウントが変わりましても勤務先電子メールアドレスは変わりません
- 以下の場合はご登録済みの勤務先メールアドレスで申請をお願いいたします
 - ✓ ライセンスのご注文
 - ✓ ユーザー追加
 - ✓ ライセンス権限付与
- VLSC サイトと Visual Studio subscription サイトのサインインアカウントは連動していないため、Visual Studio subscription サイトへサインインするにはこれまでサインインしていたアカウントをご使用ください。新しく作成されたアカ ウントに紐づけをご希望の場合、Visual Studio subscription 事務局までお問合せをお願いいたします

多要素認証の無効化について

新規で職場アカウントを作成された場合、Microsoft 365の多要素認証(二段階認証)が有効になっている場合がご ざいます。サインインできない場合は以下の方法で無効化の設定後サインインをお願いいたします。

<u><手順></u>

- 管理者アカウントにて Microsoft 365 ポータル (<u>https://www.office.com/signin</u>) にサインイン
 ※この度の VLSC サイトの仕様変更にて@xxxx.onmicrosoft.com のアカウントを作成いただきましたお客様は今回作成したアカウントにてサインインをお願いいたします。
- 2. 左上にあるワッフルメニュー () office 365 : 赤枠部分) をクリックし、[管理] をクリック ([管理]が表示されない場合は、M365の管理者ではないアカウントでサインインされています)
- 3. [Microsoft 365 管理センター] 画面左側メニューに表示されている [管理センター] [Azure Active Directory] をクリック
- ※ 表示されていない場合は メニュー最下部の [すべてを表示] にて表示されます。
- 4. 画面左側メニューの [Azure Active Directory] をクリック
- 5. 新たに表示されたメニュー内の [プロパティ] をクリック
- 6. 画面下部の [セキュリティの既定値群の管理] をクリック
- 7. [セキュリティの既定値群の有効化] を確認し、[はい] になっていると有効化されています。
- 8. 無効化する場合は [いいえ] を選択し、[いいえ] にする理由を選択し、[保存] をクリック
- ※ [その他] を選んだ場合は理由の入力が必須です。どの項目を選択いただきましてもサービスのご利用等への影響はご ざいません。

<参考情報>

Title: 多要素認証を設定する

URL:<u>https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/security-and-compliance/set-up-</u>multi-factor-authentication?view=o365-worldwide

Title: セキュリティの既定値群とは

URL: https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/fundamentals/concept-

fundamentals-security-defaults

※ [セキュリティの既定値群を無効にする] の項目をご参照ください。

トラブルシューティング

Q.提案1で管理者の設定後、VLSCにサインインしようとしても、職場アカウントでサインインできません。

A. ブラウザに起因したエラーの可能性がございます。以下の操作をお試しください。

- 1. InPrivate ブラウズからのアクセス
- 2.ブラウザをキャッシュクリアした上でアクセス
- 3.別のブラウザからのアクセス
- 4.別のネットワークからのアクセス

各種お問合せ先

ご提案 1 の管理者設定に関するお問合せ、多要素認証の無効化ができない場合は、 Microsoft 365 サポート窓口ま でお問合せをお願いいたします。

< Microsoft 365 サポート窓口 > Microsoft 365 管理センターの [ヘルプが必要ですか?] からお問い合わせを発行いただくか、下記電話番号にご連絡 ください。 請求関連、課金の窓口受付は平日 9-17 時 ■電話番号:0120-996-680 (Microsoft 365 Enterprise) ■電話番号:0120-628-860 (その他のプラン) Title:[2019/2/5 更新] 一般法人向け Office 365 サポート窓口のご紹介 URL: http://aka.ms/M365spt

新規アカウント作成方法、VLSC サインインに関するお問合せは、当窓口ボリュームライセンスサービスセンターまでお願いいたします。

<ボリュームライセンスサービスセンター>現在お電話が大変込み合っております。

■電話番号:0120-737-565/03-4332-5349

※録音可否選択後、3-2-1 番をご選択ください。

■受付時間:9:00-17:30(土・日・祝祭日、弊社指定休業日を除く)

■ Web フォーム: <u>https://support.microsoft.com/ja-jp/supportrequestform/2afa6f15-b710-db46-</u> 909a-8346017c802f?sl=ja&sc=JP

Visual Studio subscription サイトに関するお問合せは、Visual Studio サブスクリプション事務局までお願いいたします。

<Visual Studio サブスクリプション事務局>

■電話番号:0120-75-0052

※録音可否選択後、5-1番をご選択ください。

■受付時間:9:00-17:30(土・日・祝祭日、弊社指定休業日を除く)

■ Web フォーム: https://www.visualstudio.com/ja/subscriptions/support/
